

Termos de Adesão ao

Clube Tappi

1. Condições Gerais

1.1. Este termo se refere às atividades do Clube Tappi organizadas pela empresa Enoteca Cavatappi Empório Ltda. ME, C.N.P.J. 12.592.516/0001-51, localizada na Rua Carlos Weber, 1476, Vila Leopoldina, CEP 05.303-000 – São Paulo.

1.2. É facultado à Cavatappi fazer adendos, modificações ou até mesmo substituir o conteúdo deste Termo sem prévio aviso, sendo de responsabilidade do cliente a leitura regular e periódica do mesmo, que será sempre enviado por e-mail.

1.3. Para ter acesso aos serviços prestados pelo Clube Tappi é preciso ser maior de 18 (dezoito) anos e efetuar o cadastramento mediante o preenchimento da ficha de autorização de débito, o que pressupõe a aceitação destes Termos.

1.4. A adesão ao Clube Tappi é gratuita, sujeita aos requisitos de aprovação acima listados.

2. Adesão ao Clube

2.1. Em sua adesão ao Clube, o cliente deve fornecer dados completos e verdadeiros, bem como atualizá-los de acordo com suas alterações ao longo do tempo.

2.2. O cliente pode, a qualquer momento, solicitar cancelamento do seu registro via “e-mail” para o endereço clubetappi@gmail.com

3. Dos Produtos

3.1. Todos os preços dos produtos incluem o Imposto de Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) e outros eventuais impostos que possam incidir na venda. No entanto, nestes preços não estão incluídos os gastos correspondentes ao envio (frete), que são cobrados à parte.

3.1.1. Para o raio de atuação de aproximadamente 5 km da Cavatappi, será oferecido frete grátis.

3.2. Somente com a confirmação de pagamento do produto e do frete correspondente que o pedido será enviado.

3.3. A Cavatappi utilizará seus melhores esforços para honrar com as demandas de produto, no entanto, e devido a causas alheias, é possível que a quantidade de produtos disponibilizada pelo fornecedor seja diferente da demanda e por isso tenhamos alguma falta de estoque.

3.4. A entrega do produto será realizada no endereço indicado pelo cliente na Ficha de Adesão, sendo que a data da entrega será informada por e-mail assim que o pedido for confirmado. Por norma geral, será feita entre os dias 15 e 18 de cada mês.

3.5. Mediante assinatura do protocolo pelo receptor no local indicado, a Cavatappi fica isenta de qualquer responsabilidade pela entrega.

3.6. A comunicação do arrependimento da compra deverá ocorrer no prazo máximo 7 (sete) dias corridos contados da data da entrega.

3.7. O cliente que se arrepender da compra realizada e desejar obter reembolso do valor pago, será obrigado a devolver o respectivo produto junto com a Nota Fiscal da compra. Não aceitaremos devolução parcial. Somente será efetuada a devolução por arrependimento se o produto estiver sem quaisquer indícios de uso e na embalagem em que foi recebido.

4. Do Clube Tappi

4.1. O Clube Tappi é uma assinatura mensal de vinhos escolhidos pela equipe da Cavatappi. Ao assinarem e fornecerem suas informações, os clientes aceitam que receberão todos os meses os produtos e que será faturado em seu cartão de crédito o valor informado.

4.2. Após o primeiro pedido, a cobrança será feita na data informada por e-mail. Por norma geral, entre os dias 15 e 18 de cada mês e só cessará caso o cliente solicite cancelamento ou suspensão do serviço.

4.3. O cliente pode solicitar o cancelamento, ou suspensão temporária, de sua assinatura a qualquer momento via "e-mail". Entretanto, somente serão válidos para o mês corrente caso sejam feitos até o dia 12 do mesmo.

4.4. Caso o cliente deseje alterar os produtos a receber, o endereço de entrega ou o cartão de crédito para faturamento, também deverá fazer suas solicitações até o dia 12.

4.5. O cliente poderá "pular" quantos meses quiser até o máximo de 8 meses consecutivos.

5. Da Lei e da Jurisdição Aplicáveis

5.1. Este Termo será regido exclusivamente pela Lei da República Federativa do Brasil, e a sua jurisdição fica determinada, desde já, como da Comarca Central da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

Cavatappi Enoteca

Responsável pelo Clube: Camilla Guidolin